

AUDIMETRIE : ETUDES SUR LES AUDIENCES TELEVISEES

QUESTIONNAIRE-PERSONNE (âge 12+)

2019



Pour chaque personne faisant partie du ménage et âgée de 12 ans ou plus, un questionnaire séparé.

NUMERO DE REFERENCE AUDIMETRIE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ETIQUETTE

IDENTITE INDIVIDU

Prénom de la personne interrogée: -----

Année de naissance:

--	--	--	--

Prénom de la personne qui remplit le questionnaire (si ce n'est pas le répondant): -----

Adresse e-mail personnelle (afin de recevoir plus d'infos concernant l'étude): -----@-----

Numéro de GSM personnel:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

GfK BELGIUM vous garantit que toutes les données personnelles vous concernant, vous et les membres de votre ménage, seront traitées dans la **plus stricte confidentialité**. En effet, toutes les informations sont étudiées exclusivement dans le cadre de l'analyse des audiences T.V., et ce de façon **anonyme**. Seule une personne extérieure à notre société, mais faisant partie du CIM (Centre d'Information sur les Médias) peut accéder aux données des ménages du panel, ceci dans un souci de contrôle de nos activités. Le CIM est lui aussi lié à notre contrat de confidentialité. **Aucune** autre personne, que ce soit du milieu télévisuel ou autre, ne peut avoir accès à vos coordonnées. GfK BELGIUM est enregistrée légalement auprès **de la Commission de la Protection de la Vie Privée en Belgique** (sous la référence 005051925). Vous pouvez contacter cette dernière par écrit, afin d'obtenir de plus amples informations, à l'adresse suivante : Rue de la Presse 35; 1000 Bruxelles (Tél.: 02/274.48.00). De plus, conformément à la loi sur la vie privée, vous avez le droit de faire la demande écrite afin de consulter et de corriger vos données personnelles enregistrées dans notre base de données. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter. Je reconnais par la présente que tous les membres de ce ménage doivent respecter strictement la confidentialité de leur participation au Projet Television Audience Measurement. Cela s'applique sans exception, en particulier aux représentants des médias, par ex. à la télévision, à la radio ou à la presse écrite.

1. Je suis d'accord
2. Je ne suis pas d'accord (et préviens directement le technicien présent surplace)



A. Questions sociodémographiques

Z04. Quel est le **plus haut niveau d'enseignement** que vous avez **achevé** avec succès, **en cours du jour** ou **en cours du soir** ?

PRIMAIRE	primaire ou sans diplôme	1
SECONDAIRE INFÉRIEUR	secondaire inférieur général (3 premières années achevées)	2
	secondaire inférieur technique, artistique ou professionnel (3 premières années achevées)	3
SECONDAIRE SUPÉRIEUR	secondaire supérieur général (3 dernières années achevées)	4
	secondaire supérieur technique ou artistique (3 dernières années achevées)	5
	secondaire supérieur professionnel (3 dernières années achevées)	6
BACHELOR	candidature, bachelier (professionnalisant ou académique), graduat	7
MASTER	licence, master, post-graduat, enseignement non-universitaire de type long	8
	licence avec diplôme complémentaire, master après master	9
	doctorat avec thèse	10

Z05-7. Laquelle de ces catégories décrit le mieux votre **situation professionnelle actuelle** ?

ELEVE	Je suis élève étudiant(e) en formation	1	Passez en Z16	
ACTIF	J'ai un emploi à temps plein	2	Passez en Z08	
	J'ai un emploi à temps partiel	Plus d'un mi-temps		3
		Mi-temps		4
		Moins d'un mi-temps		5
	J'ai temporairement une suspension complète des prestations de travail système crédit-temps	6		
INACTIF	Actuellement, je n'ai pas d'emploi	Je suis homme femme au foyer	7	Passez en Z16
		Je suis en incapacité de travail	8	
	Je suis pré-pensionné(e) / en pension anticipée	Je suis chômeur chômeuse	9	Passez en Z12
		Je suis pré-pensionné(e) / en pension anticipée	10	
		Je suis pensionné(e)	11	
		Autre	12	

**SI VOUS ETES ACTIF:****Z08.** Quel est votre **statut professionnel principal**, pour votre profession principale ?

	Indépendant	1
Salarié du secteur public	Je suis fonctionnaire statutaire	2
	Je ne suis PAS fonctionnaire statutaire	3
	Salarié du secteur privé	4

SI VOUS ETES ACTIF:**Z09.** Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux **vos** profession?

AGRICULTEUR		1	Passez en Z10
ARTISAN		2	
COMMERCANT, INDUSTRIEL		3	
OUVRIER	Ouvrier non qualifié	4	Passez en Z11
	Ouvrier qualifié	5	
EMPLOYE	Principalement travail de bureau (p.ex. secrétaire, assistante, ...)	6	
	Avec peu ou pas de travail de bureau (p.ex. infirmière, instituteur, policier, ...)	7	
CADRE MOYEN (p.ex. chef de service, de département,...)		8	Passez en Z10
CADRE	membre de la direction générale, cadre supérieur (p.ex. directeur, administrateur,...)	9	
PROFESSION LIBERALE ou profession demandant des qualifications (médecin, avocat, expert-comptable)		10	
FREELANCE, AUTRE INDEPENDANT		11	

SI AGRICULTEUR, ARTISAN, COMMERCANT, INDUSTRIEL, CADRE MOYEN, CADRE, PROFESSION LIBERALE OU FREELANCE/AUTRE INDEPENDANT:**Z10.** De **combien** de personnes salariées êtes-vous **responsable**?

0	1
De 1 à 5	2
De 6 à 10	3
11 ou plus	4

Z11. Quelle est votre profession? Le nom suffit.

.....

Passez en Z16


SI VOUS N'ÊTES PLUS ACTIF:
Z12. Quel était votre dernier statut professionnel ?

	Indépendant	1	
Salarié du secteur public	J'étais fonctionnaire statutaire	2	
	Je n'étais pas fonctionnaire statutaire	3	
	Salarié du secteur privé	4	
	Jamais eu une activité professionnelle	5	Passez en Z16

SI VOUS N'ÊTES PLUS ACTIF:
Z13. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre dernière profession ?

AGRICULTEUR		1	Passez en Z14
ARTISAN		2	
COMMERCANT, INDUSTRIEL		3	
OUVRIER	Ouvrier non qualifié	4	Passez en Z15
	Ouvrier qualifié	5	
EMPLOYE	Principalement travail de bureau (p.ex. secrétaire, assistante, ...)	6	Passez en Z15
	Avec peu ou pas de travail de bureau (p.ex. infirmière, instituteur, policier, ...)	7	
CADRE MOYEN (p.ex. chef de service, de département,...)		8	Passez en Z14
CADRE	membre de la direction générale, cadre supérieur (p.ex. directeur, administrateur,...)	9	
PROFESSION LIBERALE ou profession demandant des qualifications (médecin, avocat, expert-comptable)		10	
FREELANCE, AUTRE INDEPENDANT		11	

SI AGRICULTEUR, ARTISAN, COMMERCANT, INDUSTRIEL, CADRE MOYEN, CADRE, PROFESSION LIBERALE OU FREELANCE/AUTRE INDEPENDANT:
Z14. De combien de personnes salariées étiez-vous responsable?

0	1
De 1 à 5	2
De 6 à 10	3
11 ou plus	4

Z15. Quelle était votre profession ? Le nom suffit.

.....


Z16. Etes-vous grand-père ou grand-mère ?

Oui	1
Non	2

Si oui, ↓

SI OUI:
Z17. Avez-vous des petits-enfants âgés de (plusieurs réponses possibles):

	Oui	Non
Entre 0 et 2 ans	1	2
Entre 3 et 5 ans	1	2
Entre 6 et 11 ans	1	2
Entre 12 et 14 ans	1	2
Entre 15 et 17 ans	1	2
Entre 18 et 24 ans	1	2
25 ans et plus	1	2

Z18. Quelle langue parlez-vous le plus souvent chez vous?

Français	2
Néerlandais	1
Allemand	3
Anglais	4
Arabe	5
Espagnol	6
Italien	7
Polonais	8
Turc	9
Autre: (précisez).....	99

Z19-21. Quelle est votre nationalité ? (2 réponses possibles)

 Quelle est la **nationalité** de vos **parents** ? (2 réponses possibles)

	Vous-même	
	1ère	2ème
Belge	1	1
Algérienne	2	2
Allemande	3	3
Britannique	4	4
Congolaise	5	5
Espagnole	6	6
Française	7	7
Hollandaise	8	8
Italienne	9	9
Marocaine	10	10
Polonaise	11	11
Portugaise	12	12
Turque	13	13
Autre nationalité Africaine	14	14
Autre nationalité Asiatique	15	15
Autre nationalité Européenne	16	16
Autre nationalité	17	17

Votre mère	
1ère	2ème
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17

Votre père	
1ère	2ème
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17



B. Communication et multimédia

Q26B. À quelle fréquence utilisez-vous habituellement internet (pour surfer, envoyer ou recevoir des e-mails, utiliser des services bancaires en ligne, des réseaux sociaux, ...) ?

Tous les jours	1
5 ou 6 jours par semaine	2
3 ou 4 jours par semaine	3
1 ou 2 jours par semaine	4
Plusieurs fois par mois	5
Moins d'une fois par mois	6
Je n'utilise pas internet	7

SI Q26 = 1 à 6:

Q27. En général, combien de temps par jour utilisez-vous internet, toutes activités confondues ?

	Moins d'1 heure	1-2 heures	3-4 heures	5-6 heures	7 heures
Lundi	1	2	3	4	5
Mardi	1	2	3	4	5
Mercredi	1	2	3	4	5
Jeudi	1	2	3	4	5
Vendredi	1	2	3	4	5
Samedi	1	2	3	4	5
Dimanche	1	2	3	4	5

SI Q26 = 1 à 6:

Q28. À quelle fréquence utilisez-vous internet (WiFi, 3G / 4G) dans les endroits suivants ?

	7 jours par semaine	5-6 jours par semaine	3-4 jours par semaine	1-2 jours par semaine	Moins de 1 jour par semaine	Jamais
À la maison	1	2	3	4	5	6
Au travail	1	2	3	4	5	6
À l'école, université	1	2	3	4	5	6
En déplacement (en rue, sur la route, dans les espaces publics)	1	2	3	4	5	6
Ailleurs	1	2	3	4	5	6


Q1. Pouvez-vous nous indiquer quels sont les équipements que vous utilisez personnellement?

Ordinateur portable	1
Ordinateur fixe	2
Tablette	3
Smartphone (GSM avec accès internet)	4
GSM sans accès internet	5
Téléphone fixe	6
Console de jeu/multimédia (Wii, PlayStation, Xbox...)	7
Console de jeu/multimédia portable (PlayStation Portable, Nintendo DS...)	8
Lecteur DVD/Blu-ray	9
Je n'utilise aucun de ces appareils personnellement	99

Q4. Pouvez-vous me dire à quelle fréquence vous utilisez les appareils suivants pour aller sur internet ?

	7 jours par semaine	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Moins d'un jour par semaine	Jamais
Un ordinateur fixe (desktop)	1	2	3	4	5	6
Un ordinateur portable (laptop)	1	2	3	4	5	6
Un smartphone	1	2	3	4	5	6
Une tablette	1	2	3	4	5	6
Une smart TV	1	2	3	4	5	6
Appareil de streaming (par ex. chromecast,...)	1	2	3	4	5	6
Console multimedia / Console de jeux (Nintendo Switch, PlayStation, Xbox,...)	1	2	3	4	5	6
Console multimedia portable / Console de jeux portable	1	2	3	4	5	6
Poste de télévision	1	2	3	4	5	6
Autre:.....	1	2	3	4	5	6

Si oui, ↓

Si oui, ↓

SI SMART TV OU APPAREIL DE STREAMING EST UTILISÉ
Q4B. Parmi les activités suivantes, pour lesquelles avez-vous utilisé internet sur votre poste de télévision au cours des derniers mois ?

	Oui	Non
Pour consulter ou envoyer des e-mails	1	2
Pour surfer sur les réseaux sociaux	1	2
Pour regarder des vidéos, films ou séries TV sur YouTube	1	2
Pour regarder des vidéos, films ou séries TV via une autre application ou site internet	1	2
Pour consulter les nouvelles	1	2
Pour visiter des sites internet	1	2
Pour utiliser d'autres applications internet	1	2
Pour une autre activité	1	2
Pour aucune de ces activités	1	2


Q4C. Au cours des derniers mois, avez-vous utilisé internet pour les activités suivantes ?

Visiter des sites internet ou surfer au hasard	1
Consulter ou envoyer des mails, chatter ou échanger des messages	2
Téléphoner via des applications internet (Skype, Facetime, Hangouts...)	3
Aller sur des réseaux sociaux, forums ou blogs	4
Suivre l'actualité sur des sites d'information, presse, TV...	5
Faire une recherche sur internet (via browser ou moteur de recherche)	6
Chercher des infos sur des produits (caractéristiques, prix, commentaires)	7
Regarder des programmes TV ou des vidéos en ligne	8
Télécharger gratuitement des films et des vidéos	10
Ecouter la radio, des podcasts ou de la musique en ligne	11
Télécharger gratuitement de la musique ou des podcasts	12
Jouer en ligne (gaming)	13
Télécharger gratuitement des jeux	14
Télécharger gratuitement des logiciels, des programmes ou des applications	15
Faire des achats en ligne	16
Utiliser la banque en ligne (online banking)	17
Consulter des annonces (immobilières, voiture, emploi...)	18
Faire d'autres choses	19
Je n'utilise pas internet	99

SI Q4C = 1 à 19
Q29. A quelle fréquence regardez-vous en général sur internet... ?

	7 jours par semaine	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Quelques fois par mois	Jamais
La télévision en direct	1	2	3	4	5	6
Des programmes TV en différé (entièrement ou en partie)	1	2	3	4	5	6
Des programmes TV avant leur diffusion sur une chaîne TV (entièrement ou en partie)	1	2	3	4	5	6
Des vidéos issues d'un programme TV (un extrait de l'émission live ou du contenu additionnel)	1	2	3	4	5	6
Des programmes TV, séries ou films téléchargés	1	2	3	4	5	6
Des bandes annonces de programmes TV, séries ou films	1	2	3	4	5	6
D' autres vidéos courtes faites par des particuliers en ligne (moins de 10 minutes) (p.e. Instagram, Youtube, ...)	1	2	3	4	5	6
D' autres vidéos longues faites par des particuliers en ligne (plus de 10 minutes) (p.e. Youtube, Vimeo ...)	1	2	3	4	5	6



SI Q4C = 1 à 19

Q30. Sur un jour moyen où vous regardez, combien de temps regardez-vous sur internet...?

	Moins de 5 minutes	Moins d'un quart d'heure	Moins d'une demi-heure	Moins d'une heure	1 à 2 heures	Plus de 2 heures
La télévision en direct	1	2	3	4	5	6
Des programmes TV en différé (entièrement ou en partie)	1	2	3	4	5	6
Des programmes TV avant leur diffusion sur une chaîne TV (entièrement ou en partie)	1	2	3	4	5	6
Des vidéos issues d'un programme TV (un extrait de l'émission live ou du contenu additionnel)	1	2	3	4	5	6
Des programmes TV, séries ou films téléchargés	1	2	3	4	5	6
Des bandes annonces de programmes TV, séries ou films	1	2	3	4	5	6
D' autres vidéos courtes faites par des particuliers en ligne (moins de 10 minutes) (p.e. Instagram, Youtube, ...)	1	2	3	4	5	6
D' autres vidéos longues faites par des particuliers en ligne (plus de 10 minutes) (p.e. Youtube, Vimeo ...)	1	2	3	4	5	6

Q31. La plupart des fournisseurs de services de télévision (opérateurs) et des chaînes télévisées ont une application pour que vous puissiez regarder la télévision sur votre téléviseur ou sur d'autres appareils. Avez-vous utilisé une telle application au cours des trois derniers mois?

Oui, sur smart tv	1
Oui, sur un autre appareil (ordinateur portable, tablette, smartphone, ...)	2
Non	3

Q32. A quelle fréquence regardez-vous en ligne du matériel vidéo (programmes télévisés, vidéos en ligne gratuites, services de streaming, ...) sur un autre appareil que l'écran de télévision (ordinateur fixe, ordinateur portable, smartphone, tablette, ...) ?

7 jours par semaine	1
5 à 6 jours par semaine	2
3 à 4 jours par semaine	3
1 à 2 jours par semaine	4
Moins d'un jour par semaine	5
Jamais	6



Q6. A quelle fréquence regarder-vous personnellement des (fragments) d'émissions TV sur les appareils suivants en ligne ?

	7 jours par semaine	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Moins d'un jour par semaine	Jamais
Un ordinateur fixe (desktop)	1	2	3	4	5	6
Un ordinateur portable (laptop)	1	2	3	4	5	6
Un smartphone	1	2	3	4	5	6
Une tablette	1	2	3	4	5	6
Une console multimédia type PSP, Nintendo DS	1	2	3	4	5	6
Autre (excepté téléviseur):.....	1	2	3	4	5	6

SI UN (DES) APPAREIL(S) SUIVANT(S) EST (SONT) COCHE(S) A LA Q4

Q33. À quelle fréquence regardez-vous des bouquets payants supplémentaires (par ex. chaînes de films supplémentaires, chaînes sportives, chaînes pour enfants...) sur les appareils suivants ?

	7 jours par semaine	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Moins d'un jour par semaine	Jamais
Un Téléviseur	1	2	3	4	5	6
Un ordinateur fixe (desktop)	1	2	3	4	5	6
Un ordinateur portable (laptop)	1	2	3	4	5	6
Un smartphone	1	2	3	4	5	6
Une tablette	1	2	3	4	5	6

SI UN (DES) APPAREIL(S) SUIVANT(S) EST (SONT) COCHE(S) A LA Q4

Q34. À quelle fréquence regardez-vous des vidéos en ligne gratuites (par ex. Youtube, Facebook, Dailymotion, Vimeo,...) sur les appareils suivants ?

	7 jours par semaine	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Moins d'un jour par semaine	Jamais
Un Téléviseur	1	2	3	4	5	6
Un ordinateur fixe (desktop)	1	2	3	4	5	6
Un ordinateur portable (laptop)	1	2	3	4	5	6
Un smartphone	1	2	3	4	5	6
Une tablette	1	2	3	4	5	6


SI UN (DES) APPAREIL(S) SUIVANT(S) EST (SONT) COCHE(S) A LA Q4
Q35. À quelle fréquence regardez-vous des services de streaming (par ex. Netflix, Amazon, ...) sur les appareils suivants ?

	7 jours par semaine	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Moins d'un jour par semaine	Jamais
Un Téléviseur	1	2	3	4	5	6
Un ordinateur fixe (desktop)	1	2	3	4	5	6
Un ordinateur portable (laptop)	1	2	3	4	5	6
Un smartphone	1	2	3	4	5	6
Une tablette	1	2	3	4	5	6

SI UN (DES) APPAREIL(S) SUIVANT(S) EST (SONT) COCHE(S) A LA Q4
Q36. À quelle fréquence regardez-vous des vidéos de location d'un service de votre opérateur (par ex. TV-theek, Proximus Shop) sur les appareils suivants ?

	7 jours par semaine	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Moins d'un jour par semaine	Jamais
Un Téléviseur	1	2	3	4	5	6
Un ordinateur fixe (desktop)	1	2	3	4	5	6
Un ordinateur portable (laptop)	1	2	3	4	5	6
Un smartphone	1	2	3	4	5	6
Une tablette	1	2	3	4	5	6

Q5. A quelle fréquence réagissez-vous par téléphone, SMS ou internet aux jeux télévisés et/ou aux spots publicitaires ?

Plus d'une fois par mois	1
Une fois ou moins d'une fois par mois	2
Jamais	3



C. Produits de consommation

Q10. A quelle fréquence utilisez-vous personnellement les produits suivants ?

	Tous les jours	Au moins une fois par semaine	Une fois par quinzaine	Une fois par mois	Rarement / jamais
SI VOUS AVEZ MINIMUM 16 ANS :					
Bière de type pils	1	2	3	4	5
Bières spéciales	1	2	3	4	5
Du vin	1	2	3	4	5
SI VOUS AVEZ MINIMUM 18 ANS :					
Alcools forts de type whisky, cognac, gin, vodka	1	2	3	4	5
POUR TOUS					
De l'eau minérale non-gazeuse (hors eau du robinet)	1	2	3	4	5
Boissons de type Cola, Limonade, Ice Tea	1	2	3	4	5
De l'eau minérale gazeuse	1	2	3	4	5
Du thé, de la tisane ou infusion	1	2	3	4	5
Du café	1	2	3	4	5
Des produits en conserves	1	2	3	4	5
Des produits surgelés (achetés dans un magasin)	1	2	3	4	5
Des plats préparés (achetés dans un magasin)	1	2	3	4	5
Des produits diététiques ou allégés	1	2	3	4	5
Des céréales au petit déjeuner	1	2	3	4	5
Des produits de l'agriculture biologique (achetés dans un magasin)	1	2	3	4	5

D. Achats

Q11. Choisissez-vous le plus souvent les marques pour les produits d'alimentation, de boissons courantes et d'entretien pour le ménage?

Oui	1
Non	2

Q12. Vous rendez-vous parfois dans un supermarché ou un discount (type self-service, avec plus de 2 caisses) ?

Oui	1	
Non	2	Passez en Q23_1


SI VOUS VOUS RENDEZ PARFOIS DANS UN SUPERMARCHÉ OU DISCOUNT :
Q13. Concernant les **produits alimentaires**, à quelle fréquence achetez-vous des ... ?

	Toujours	Souvent	Quelques fois	Rarement	Jamais
Produits blancs, Carrefour Discount, 365 (Delhaize), Everyday (Colruyt) ...	1	2	3	4	5
Produits de la marque du magasin ou supermarché	1	2	3	4	5
Produits de marque	1	2	3	4	5

SI VOUS VOUS RENDEZ PARFOIS DANS UN SUPERMARCHÉ OU DISCOUNT :
Q14. Concernant les **produits alimentaires**, à quelle fréquence achetez-vous des produits ... ?

	Toujours	Souvent	Quelques fois	Rarement	Jamais
De la même marque	1	2	3	4	5
En promotion	1	2	3	4	5

SI VOUS VOUS RENDEZ PARFOIS DANS UN SUPERMARCHÉ OU DISCOUNT :
Q15. Concernant les **produits d'entretien**, à quelle fréquence achetez-vous des ... ?

	Toujours	Souvent	Quelques fois	Rarement	Jamais
Produits blancs, Carrefour Discount, 365 (Delhaize), Everyday (Colruyt) ...	1	2	3	4	5
Produits de la marque du magasin ou supermarché	1	2	3	4	5
Produits de marque	1	2	3	4	5

SI VOUS VOUS RENDEZ PARFOIS DANS UN SUPERMARCHÉ OU DISCOUNT :
Q16. Concernant les **produits d'entretien**, à quelle fréquence achetez-vous des produits ... ?

	Toujours	Souvent	Quelques fois	Rarement	Jamais
De la même marque	1	2	3	4	5
En promotion	1	2	3	4	5


SI VOUS VOUS RENDEZ PARFOIS DANS UN SUPERMARCHÉ OU DISCOUNT :

Q17. Concernant les **essuies-tout, papiers toilette et mouchoirs en papier**, à quelle fréquence achetez-vous des ... ?

	Toujours	Souvent	Quelques fois	Rarement	Jamais
Produits blancs, Carrefour Discount, 365 (Delhaize), Everyday (Colruyt) ...	1	2	3	4	5
Produits de la marque du magasin ou supermarché	1	2	3	4	5
Produits de marque	1	2	3	4	5

SI VOUS VOUS RENDEZ PARFOIS DANS UN SUPERMARCHÉ OU DISCOUNT :

Q22. Concernant les **essuies-tout, papiers toilette et mouchoirs en papier**, à quelle fréquence achetez-vous des produits ... ?

	Toujours	Souvent	Quelques fois	Rarement	Jamais
De la même marque	1	2	3	4	5
En promotion	1	2	3	4	5

POUR TOUS

Q23_1. A quelle fréquence faites-vous livrer **des plats préparés** à la maison (commandés ou non sur un site) ?

Au minimum une fois par semaine	1
Une fois chaque deux semaines	2
Une fois par mois	3
Rarement	4
Jamais	5

Q23_2. A quelle fréquence commandez-vous des **chaussures/vêtements en ligne** ?

Au minimum une fois par semaine	1
Une fois chaque deux semaines	2
Une fois par mois	3
Rarement	4
Jamais	5



Q23_3. A quelle fréquence commandez-vous des **livres, CD, multimédia en ligne** ?

Au minimum une fois par semaine	1
Une fois chaque deux semaines	2
Une fois par mois	3
Rarement	4
Jamais	5

Q23_4. A quelle fréquence jouez-vous à des **jeux de hasard** (loterie, cartes à gratter, SMS, poker ...) ?

Au minimum une fois par semaine	1
Une fois chaque deux semaines	2
Une fois par mois	3
Rarement	4
Jamais	5

E. Événements

Q24. A quelle fréquence vous rendez-vous dans un **restaurant** ou une **chaîne de fast-foods** ?

Au minimum une fois par semaine	1
Une fois chaque deux semaines	2
Une fois par mois	3
Rarement	4
Jamais	5

Q25_1. A quelle fréquence allez-vous aux **concerts/festivals/shows** ?

3 fois ou plus par an	1
Deux fois par an	2
Une fois par an	3
Jamais	4

Q25_2. A quelle fréquence partez-vous en **vacances** ?

3 fois ou plus par an	1
Deux fois par an	2
Une fois par an	3
Jamais	4

**Q25_3. A quelle fréquence allez-vous au parc d'attraction ou au zoo?**

3 fois ou plus par an	1
Deux fois par an	2
Une fois par an	3
Jamais	4

-----**FIN**-----

Remarques / suggestions / problèmes :

ENQ : *NOTEZ DE MANIERE PRECISE, mais signalez que les problèmes urgents doivent être signalés par téléphone au 0800/96722*

MERCI
