

GfK BELGIUM NV

11401
DA 853-238-3
3000 LEUVEN

AUDIMETRIE: KIJKCIJFERONDERZOEK

GEZINSVRAGENLIJST

2019



AUDIMETRIE REFERENTIE NUMMER

--	--	--	--	--	--	--	--

ETIKET

IDENTITEIT GEZIN

Naam en nummer
techniker

--	--	--

Datum

Uur

Geachte Mevrouw, Mijnheer,

Om de achtergrondgegevens van het kijkonderzoek actueel te houden, wordt jaarlijks bij alle deelnemers een vragenlijst afgenomen. We beginnen met enkele vragen over uw gezin, daarna volgen enkele vragen voor elk gezinslid apart.

Alvast bedankt voor uw medewerking.

GfK BELGIUM garandeert U dat uw persoonlijke gegevens en deze van uw gezin volstrekt **vertrouwelijk** worden behandeld. Alle gegevens worden **anoniem** verwerkt en dienen vervolgens uitsluitend voor de berekening van kijkcijfers. Enkel één persoon binnen het CIM heeft als opdrachtgever toegang tot uw identiteitsgegevens ter controle. Het CIM is echter op zijn beurt contractueel gebonden tot geheimhouding. Televisiezenders en andere personen of bedrijven hebben **GEEN** toegang tot uw identiteit. GfK BELGIUM voldoet aan de wetgeving inzake bescherming van de privacy en heeft de vereiste aangifteplicht bij **de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer** vervuld (referentienummer 005051925). U kunt daar gerust verdere informatie hieromtrent vragen (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of op telefoonnummer 02/274 48 00). Bovendien hebt U steeds het recht om ons (schriftelijk) inzage en aanpassingen te vragen van uw persoonlijke gegevens. We zullen U graag antwoorden hierover. Deelnemers aan de kijkcijfersstudie verbinden zich er eveneens toe strikte geheimhouding te onderhouden. Dit geldt zonder uitzondering, vooral aan vertegenwoordigers van de media, bijvoorbeeld van TV, radio of gedrukte media.

1. Ik ga akkoord
2. Ik ga NIET akkoord (en verwittig dadelijk de techniker ter plaatse)



Gelieve alle antwoorden op onderstaande vragen in te vullen in het schema op het volgende blad. LEES EERST AANDACHTIG DE INSTRUCTIES.

Z02. We zouden nu voor **ALLE personen** die tot uw gezin behoren (uzelf inbegrepen) enkele **achtergrondgegevens** willen vragen. Laat ons beginnen met man/vrouw en vervolgens alle kinderen van oud naar jong (ook kinderen jonger dan 12 jaar) en ten slotte de eventuele andere personen die hier wonen.

*Een gezin = ofwel een persoon die alleen woont,
ofwel twee of meer personen (al dan niet met familiebanden) die gewoonlijk eenzelfde woning betrekken en er een gemeenschappelijk leven leiden.*

- a) **naam en voornaam** (Vermeld meisjesnaam voor gehuwde vrouwen of weduwen)
- b) **geslacht**,
- c) **geboortedatum** (ddmmjjjj),
- d) **letter** die aan het panellid is toegewezen op de **afstandsbediening** en die vermeld staat op het etiket van de personenvragenlijst

Verder zou ik nog het volgende willen noteren voor elk lid van het gezin.

- e) Kan u voor al deze personen aangeven of **ze hier**:

permanent wonen , d.w.z. 100%
de helft van de tijd of méér wonen (bv. tijdens de week, één week op twee), d.w.z. 50% of meer
minder dan de helft van de tijd wonen (bv. tijdens het weekend of tijdens de vakanties), d.w.z. minder dan 50%

Aanduiden in de kolom "e) Aanwezigheid in het gezin"

- f) Wie is de **ondervraagde persoon** die deze vragenlijst beantwoordt?

Aanduiden in de kolom "f) OP"

- g) Hebben uw gezinsleden momenteel **een betaalde beroepsactiviteit**?

Aanduiden in de kolom "g) Beroep"

- h) **Welk lid van uw gezin kiest meestal het merk** van voeding, courante dranken en onderhoudsproducten?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

Aanduiden in de kolom "h) VVA"

- i) Wie heeft er het **hoogste inkomen** in uw gezin?

Aanduiden in de kolom "i) VVI"



	a) Gezinsamenstelling		b) Geslacht		c) Geboortedatum (ddmmjjjj)	d) Letter	e) Aanwezigheid in het gezin			f) OP	g) Beroep		h) VVA	i) VVI
	Naam	Voornaam	Man	Vrouw			100%	50% of meer	Minder dan 50%		Ja	Nee		
OUDERS			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
KINDEREN			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
ANDERE			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1



Nu zullen er een aantal vragen gesteld worden over de televisietoestellen in uw gezin.

Q1. Over hoeveel **gebruiksklare** TV-toestellen, die aangesloten zijn om **televisie-uitzendingen** te ontvangen, beschikt u in uw gezin?

Q2. Gelieve aan te duiden op welke televisies een **kijkmeter** is aangesloten.

Duid eerst hieronder aan welke toestellen in het gezin aanwezig zijn EN op welke televisies een kijkmeter is aangesloten:

Q2.1. Toestel(len) <u>aanwezig</u> in het gezin	
Q2.2. <u>Kijkmeter</u> aangesloten op toestel(len)	

Q3. Waar staat het TV-toestel?

	A.	B.	C.	D.	E.
Woon- eetkamer	1	1	1	1	1
Slaapkamer ouders	2	2	2	2	2
Slaapkamer kinderen	3	3	3	3	3
Speel-/studeer- /hobbykamer	4	4	4	4	4
Keuken	5	5	5	5	5
Ander vertrek	6	6	6	6	6

Q10. Welke eigenschappen heeft dit televisietoestel?

	A.	B.	C.	D.	E.
Smart TV	5	5	5	5	5
Een HD scherm (High Definition)	1	1	1	1	1
Een 4K-scherm	2	2	2	2	2
Uitgerust om 3D-televisie te tonen	3	3	3	3	3
Home cinéma (surround sound) aangesloten	4	4	4	4	4
Geen van deze	97	97	97	97	97

Q9. Kijkt iemand thuis via een **analoge of digitale aansluiting**?

	A.	B.	C.	D.	E.
Analoog	1	1	1	1	1
Digitaal	2	2	2	2	2
Beide	3	3	3	3	3
Ik weet het niet	9	9	9	9	9


Q5. Welke toestellen zijn er (soms) op uw tv('s) aangesloten?

	A.	B.	C.	D.	E.
Digibox, Decoder, Digicorder, STB,...(om digitale tv te ontvangen)	10	10	10	10	10
Sateliëntontvanger	11	11	11	11	11
DVD / Blu-ray	2	2	2	2	2
Harddisk recorder	3	3	3	3	3
Spelconsole / Multimedia	4	4	4	4	4
PC of Laptop	7	7	7	7	7
USB of externe harde schijf	8	8	8	8	8
Streaming device (stick of dongle voor vb. Chromecast)	12	12	12	12	12
Andere, specificeer:	5	5	5	5	5
Geen van deze	97	97	97	97	97

 Indien ja, ↓
 Indien ja, ↓

INDIEN Q5 = 10 of 11:
Q9b. Kan u met de digitale tv-decoder (settopbox) van uw operator (bv. Digicorder, Proximus(Belgacom) HD-decoder, VOOcorder, Smartcard, etc.) programma's opnemen?

	A.	B.	C.	D.	E.
Ja	1	1	1	1	1
Nee	2	2	2	2	2
Ik weet het niet	9	9	9	9	9

Q8. Bij welke operator bent u klant voor televisie?

	A.	B.	C.	D.	E.
Telenet	1	1	1	1	1
SFR (voorheen Numéricable)	2	2	2	2	2
VOO	3	3	3	3	3
TV Vlaanderen	4	4	4	4	4
Télesat	5	5	5	5	5
Astra	6	6	6	6	6
Proximus (voorheen Belgacom)	7	7	7	7	7
Scarlet	9	9	9	9	9
Via antenne (DVB-T,...)	10	10	10	10	10
Orange TV (voorheen Mobistar TV)	11	11	11	11	11
Andere:	98	98	98	98	98
Ik weet het niet	99	99	99	99	99

Q9c. Maakt u gebruik van extra zenderpakketten of streamingsdiensten? bv. extra filmkanaal, streamingsdienst zoals Netflix, sportzenders, kidszenders, documentaires, muziek, ...

Ja	1
Nee	2
Ik weet het niet	9

Indien ja, ↓

**INDIEN JA:****Q9d.** Over welke **zenderpakketten** beschikt u? Meerdere antwoorden mogelijk

Telenet - digitaal	Yelo Play	1
	Yelo Play more	2
	Play Sports	3
	Be TV	26
Proximus	Movies & Series Pass	6
	Belgisch Voetbal	7
	Kids Channels	20
	International Sports	21
	Entertainment Channels	22
SFR (Numéricable) - digitaal	All Sports	27
	TV Platinium	8
	Mini Premium (Kids, Culture, ...)	9
	Disney	10
	Zive	19
VOO – digitaal	VOOsport	11
	VOOsport World	23
	Disney Cinéma	24
	Canal Play	25
	Family Fun	28
	Discover More	29
	Be TV	26
Scarlet	Movies & Series Pass	6
	Belgisch Voetbal	7
	Kids Channels	20
	International Sports	21
	Entertainment Channels	22
	Eleven Sports	30
	Netflix	15
	VRT Net gemist	16
	RTL à l'infini Series Pass	17
	RTL à l'infini Sélections	18
	Andere nl.....	99

Q11a. Beschikt u **thuis** over een **vaste internetverbinding**?

Hiermee bedoelen we een al dan niet draadloze (wifi) verbinding, die enkel thuis beschikbaar is. We hebben het dus niet over mobiele data die op uw GSM overal beschikbaar is, ook onderweg.

Ja	1
Nee	2

Indien ja, ↓

**INDIEN JA 11a:****Q11b. Bij welke operator?**

Proximus	1
Telenet	2
VOO	3
SFR (Numericable)	4
Scarlet	5
Orange	6
TV Vlaanderen	7
TéléSAT	8
Billi	9
Belcenter	10
EDPnet	11
Belgian Telecom	12
EVONet	13
United Telecom	14
Dommel.com	15
Andere:	98

INDIEN JA 11a:**Q23B. Met welk(e) type(s) van verbinding heeft u toegang tot het internet op uw televisietoestel(len)?**

	A.	B.	C.	D.	E.
Internet kabel	1	1	1	1	1
Wifi verbinding	2	2	2	2	2
Via een ander toestel	3	3	3	3	3
Geen directe toegang	4	4	4	4	4

INDIEN JA 11a:**Q4b. Met welk ander toestel heeft u via dit televisietoestel direct toegang tot internet?**

	A.	B.	C.	D.	E.
Apple TV	1	1	1	1	1
Een USB-stick waarmee u kan streamen (Google Chromecast, Amazon Fire, ...)	2	2	2	2	2
Microsoft Wireless Display Adapter	3	3	3	3	3
Tablet	4	4	4	4	4
Smartphone	5	5	5	5	5
Multimedia-/spelconsole (Wii, PlayStation, Xbox...)	6	6	6	6	6
Draagbare multimedia-/spelconsole (PlayStation Portable, Nintendo DS...)	7	7	7	7	7
PC/Laptop	10	10	10	10	10
Ander toestel, namelijk.....	8	8	8	8	8
Geen van deze	97	97	97	97	97


Q11. Over hoeveel van de onderstaande toestellen beschikt uw gezin?

	Aantal
Vaste computer	
Draagbare computer	
Tablet	
Smartphone (GSM met internettoegang)	
GSM zonder internettoegang	
Vaste telefoon	
Multimedia / Spelconsole (Wii, PlayStation, Xbox,...)	
Draagbare multimediaconsole type PSP, Nintendo DS	
DVD/Blu-ray speler	
Ik beschik niet over één van deze toestel	

Q13. Beschikt uw gezin thuis over een vaste telefoonlijn?

Ja	1
Nee	2

Q14. Tot welk type behoort uw voornaamste woning?

Huis	1
Appartement	2
Andere	3

Q15. Is uw gezin eigenaar of huurder van deze voornaamste woning?

Eigenaar	1
Huurder	2
Andere	3

Q16. Beschikt u over een tuin?

Ja	1
Nee	2


Q18. Hebt u een tweede verblijfplaats in België?

Ja	1
Nee	2

Indien ja, ↓
INDIEN JA:
Q19. Beschikt u daar over een TV toestel?

Ja	1
Nee	2

Q20. Hebt u huisdieren?

	Ja	Nee
Een hond	1	2
Een kat	1	2
Een ander huisdier	1	2

Q22. Welke talen worden er bij u thuis gesproken?

Opgepast: het gaat hier om de taal / talen die de gezinsleden onderling met elkaar spreken – personen die - 50% aanwezig zijn inbegrepen

	Ja	Nee
Nederlands	1	2
Frans	1	2
Duits	1	2
Engels	1	2
Arabisch	1	2
Spaans	1	2
Italiaans	1	2
Pools	1	2
Turks	1	2
andere:	1	2



----- **EINDE VRAGENLIJST – GA NAAR GEZINSGEGEVENS** -----

Heeft u nog opmerkingen/suggesties/problemen :

INT :schrijf alles op, maardringende zaken kunnen beter per telefoon worden gemeld op nummer 0800-96721

.....

.....

.....

.....

.....





GEZINSGEGEVENS

Correcte identiteit invullen in hoofdletters a.u.b. na verificatie met uw instructie adres op het etiket. Corrigeer hieronder enkel indien nodig.

Familienaam

Familienaam partner

Straat :

Huisnummer Busnummer
(eventueel)

Postcode

Gemeente

Tel. Nr. - vast toestel :

Tel. Nr. - GSM :

Ontvangt u uw vergoeding graag via overschrijving of via een cadeaucheque?

Overschrijving	1
Cadeaucheque	2

INDIEN OVERSCHRIJVING:

Mogen wij hier naam en nummer van de bankrekening van het gezin hebben waarop de jaarlijkse vergoeding mag gestort worden:

NAAM BANK : _____

NUMMER (IBAN)

Nu een persoonsvragenlijst invullen met elk gezinslid van 12 jaar of ouder en dat 50% of meer in het gezin aanwezig is.

NA AFLOOP VAN ALLE PERSOONSVRAGENLIJSTEN, ONMIDDELLIJK ALLE DOCUMENTEN IN DE GEZINSVRAGENLIJST STEKEN.