

GfK BELGIUM NV

11401
DA 853-238-3
3000 LEUVEN

AUDIMETRIE: ETUDE SUR LES AUDIENCES TELEVISEES

QUESTIONNAIRE MENAGE

2019



NUMERO DE REFERENCE AUDIMETRIE

--	--	--	--	--	--	--	--

ETIQUETTE

IDENTITE MENAGE

Nom et numéro du
technicien

--	--	--

Date

Heure

Madame, Monsieur,

Pour réactualiser les données que nous utilisons dans nos sondages, nous faisons une enquête annuelle auprès de chacun des participants. Nous allons tout d'abord vous poser quelques questions en relation avec votre famille, puis quelques questions sur chacun de ses membres.

Nous vous remercions d'avance pour votre participation.

GfK BELGIUM vous garantit que toutes les données personnelles vous concernant, vous et les membres de votre ménage, seront traitées dans la **plus stricte confidentialité**. En effet, toutes les informations sont étudiées exclusivement dans le cadre de l'analyse des audiences T.V., et ce de façon **anonyme**. Seule une personne extérieure à notre société, mais faisant partie du CIM (Centre d'Information sur les Médias) peut accéder aux données des ménages du panel, ceci dans un souci de contrôle de nos activités. Le CIM est lui aussi lié à notre contrat de confidentialité. **Aucune** autre personne, que ce soit du milieu télévisuel ou autre, ne peut avoir accès à vos coordonnées. GfK BELGIUM est enregistrée légalement auprès **de la Commission de la Protection de la Vie Privée en Belgique** (sous la référence 005051925). Vous pouvez contacter cette dernière par écrit, afin d'obtenir de plus amples informations, à l'adresse suivante : Rue de la Presse 35; 1000 Bruxelles (Tél.: 02/274.48.00). De plus, conformément à la loi sur la vie privée, vous avez le droit de faire la demande écrite afin de consulter et de corriger vos données personnelles enregistrées dans notre base de données. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter. Je reconnais par la présente que tous les membres de ce ménage doivent respecter strictement la confidentialité de leur participation au Projet Television Audience Measurement. Cela s'applique sans exception, en particulier aux représentants des médias, par ex. à la télévision, à la radio ou à la presse écrite.

1. Je suis d'accord
2. Je ne suis pas d'accord (et préviens directement le technicien présent surplace)



Veillez remplir toutes les réponses à la question ci-dessous dans le schéma à la page suivante. LISEZ D'ABORD ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS.

Z02. Je souhaiterais noter pour **CHAQUE personne** du ménage (vous y compris) **quelques données personnelles**. Commençons par homme/femme ensuite les enfants du plus âgé au plus jeune (les enfants de moins de 12 ans y compris) et enfin les éventuelles autres personnes vivant ici.

*Un ménage = une personne vivant habituellement seule,
ou bien une réunion de deux ou plusieurs personnes qui, unies ou non par des liens de famille, résident habituellement dans une même demeure et y mènent une vie commune.*

- a) **nom et prénom** (mentionnez le nom de jeune fille pour les femmes mariées ou veuves)
- b) **sexe**,
- c) **date de naissance** (jjmmaaaa),
- d) **lettre** attribuée à la personne, utilisée sur la **télécommande** et mentionnée sur l'étiquette questionnaire-personne

Je souhaiterais également noter les informations suivantes pour chaque membre du ménage.

- e) Pourriez-vous indiquer pour toutes ces personnes si elles **vivent ici**:

de manière permanente, 100% du temps
la moitié du temps ou plus p.e. en semaine ou une semaine sur deux), 50% du temps ou plus
moins de la moitié du temps (p.e. le week-end ou pendant les vacances), moins de 50% du temps

Indiquer dans la colonne "e) Présence dans la famille"

- f) Qui est la **personne** qui a **répondu** à ce questionnaire ?

Indiquer dans la colonne "f) PI"

- g) Les membres de votre ménage ont-ils actuellement une **activité professionnelle rémunérée** ?

Indiquer dans la colonne "g) Profession"

- h) **Quel membre de votre ménage choisit le plus souvent les marques** des produits d'alimentation, des boissons courantes et des produits d'entretien ? (Plusieurs réponses possibles)

Indiquer dans la colonne "h) PRA"

- i) Quel membre de votre ménage dispose du **revenu le plus élevé**?

Indiquer dans la colonne "i) PRR"



	a) Composition du ménage		b) Sexe		c) Date de naissance (jjmmaaaa)	d) Lettre	e) Présence dans la famille			f) PI	g) Profession		h) PRA	i) PRR
	Nom	Prénom	H	F			100%	50% ou plus	Moins de 50%		Oui	Non		
PARENTS			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
ENFANTS			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
AUTRES			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1
			1	2	--/ /--		1	2	3	1	1	2	1	1



D'abord nous voudrions vous poser quelques questions au sujet des poste(s) de télévision dans votre ménage.

Q1. Dans votre ménage, de combien de postes de télévision en état de marche et **branchés pour recevoir des émissions de télévision** disposez-vous ?

Q2. Veuillez indiquer ci-dessous le ou les postes munis d'un **audimètre**.

*Indiquez d'abord ci-dessous **les postes** dont on dispose dans le ménage. Indiquez aussi le ou les postes munis d'un audimètre.*

Q2.1. Postes <u>présents</u> dans le ménage	
Q2.2. Poste(s) muni(s) d'un audimètre	

Q3. Dans quelle pièce se trouve votre poste de télévision ?

	A.	B.	C.	D.	E.
Salon/ salle à manger	1	1	1	1	1
Chambre à coucher parents	2	2	2	2	2
Chambre à coucher enfants	3	3	3	3	3
Chambre de jeux, de hobby ou bureau	4	4	4	4	4
Cuisine	5	5	5	5	5
Autre pièce	6	6	6	6	6

Q10. Quelles propriétés a votre poste de télévision ?

	A.	B.	C.	D.	E.
Smart TV	5	5	5	5	5
Un écran HD (Haute Définition) ?	1	1	1	1	1
Un écran 4K ?	2	2	2	2	2
Equipée pour recevoir la 3D ?	3	3	3	3	3
Un home cinéma (surround sound) raccordé ?	4	4	4	4	4
Aucun de ceux-ci	97	97	97	97	97

Q9. A la maison, quelqu'un regarde-t-il/elle via une connexion analogique ou digitale ?

	A.	B.	C.	D.	E.
Analogique	1	1	1	1	1
Digitale	2	2	2	2	2
Les deux	3	3	3	3	3
Je ne sais pas	9	9	9	9	9


Q5. Quels appareils sont (parfois) connectés sur votre TV ?

	A.	B.	C.	D.	E.
Digibox, Décodeur, Digicorder, Settopbox.... (pour recevoir la TV digitale)	10	10	10	10	10
Récepteur satellite	11	11	11	11	11
DVD / Blu-ray	2	2	2	2	2
Enregistreur HDD	3	3	3	3	3
Console de jeu / Console multimedia	4	4	4	4	4
PC ou PC portable	7	7	7	7	7
USB ou disque dur externe	8	8	8	8	8
Appareil de streaming (stick ou dongle pour par ex. Chromecast)	12	12	12	12	12
Autre, spécifiez:	5	5	5	5	5
Aucun de ceux-ci	97	97	97	97	97

 Si oui, ↓
 Si oui, ↓

SI Q5 = 10 ou 11 :
Q9b. Pouvez-vous enregistrer des programmes sur le décodeur digital de votre opérateur (ex. Digicorder, Proximus (Belgacom) HD-decoder, VOOcorder, Smartcard, etc) ?

	A.	B.	C.	D.	E.
Oui	1	1	1	1	1
Non	2	2	2	2	2
Je ne sais pas	9	9	9	9	9

Q8. Après de quel opérateur êtes-vous client pour la télévision?

	A.	B.	C.	D.	E.
Telenet	1	1	1	1	1
SFR (précédemment Numéricable)	2	2	2	2	2
VOO	3	3	3	3	3
TV Vlaanderen	4	4	4	4	4
TéléSAT	5	5	5	5	5
Astra	6	6	6	6	6
Proximus (précédemment Belgacom)	7	7	7	7	7
Scarlet	9	9	9	9	9
Par antenne (DVB-T,...)	10	10	10	10	10
Orange TV (précédemment Mobistar TV)	11	11	11	11	11
Autre:	98	98	98	98	98
Je ne sais pas	99	99	99	99	99

Q9c. Utilisez-vous des bouquets ou des services de streaming supplémentaires sur l'une de vos télévisions? Par ex. des bouquets thématiques cinéma, sport, enfants, documentaires, musique, un service de streaming tel que Netflix, ...

Oui	1
Non	2
Je ne sais pas	9

Si oui, ↓

**SI OUI:**

Q9d. De quels **bouquets** disposez-vous ? Plusieurs réponses possibles.

Telenet - digital	Yelo Play	1
	Yelo Play more	2
	Play Sports	3
	Be TV	26
Proximus	Movies & Series Pass	6
	Football Belge	7
	Kids Channels	20
	International Sports	21
	Entertainment Channels	22
SFR (Numéricable) - digital	All Sports	27
	TV Platinum	8
	Mini Premium (Kids, Culture, ...)	9
	Disney	10
	Zive	19
VOO – digital	VOOsport	11
	VOOsport World	23
	Disney Cinéma	24
	Canal Play	25
	Family Fun	28
	Discover More	29
	Be TV	26
Scarlet	Movies & Series Pass	6
	Football Belge	7
	Kids Channels	20
	International Sports	21
	Entertainment Channels	22
	Eleven Sports	30
	Netflix	15
	VRT Net gemist	16
	RTL à l'infini Series Pass	17
	RTL à l'infini Sélections	18
	Autre, à savoir	99

Q11a. Disposez-vous à la maison d'une connexion internet fixe ?

Ici nous parlons d'une connexion disponible à la maison avec fil ou sans fil (wifi). Et donc pas des données mobiles qui sont disponibles sur votre gsm, aussi à l'extérieur de votre habitation.

Oui	1
Non	2

Si oui, ↓



SI OUI 11a:

Q11b. Auprès de quel opérateur ?

Proximus	1
Telenet	2
VOO	3
SFR (Numéricable)	4
Scarlet	5
Orange	6
TV Vlaanderen	7
TéléSAT	8
Belcenter	10
EDPnet	11
Belgian Telecom	12
EVONet	13
United Telecom	14
Dommel.com	15
Autre:	98

SI OUI 11a:

Q23B. Via quel(s) type(s) de connexion avez-vous accès à Internet sur votre (vos) téléviseur(s) ?

	A.	B.	C.	D.	E.
Cable internet	1	1	1	1	1
Connexion Wifi	2	2	2	2	2
Par un autre appareil	3	3	3	3	3
Pas de connexion directe	4	4	4	4	4

SI OUI 11a:

Q4b. Avec quel autre appareil avez-vous un accès direct à Internet via votre (vos) téléviseur(s) ?

	A.	B.	C.	D.	E.
Apple TV	1	1	1	1	1
Stick ou dongle (avec lequel vous pouvez streamer via Google Chromecast, Amazon Fire, ...)	2	2	2	2	2
Tablette	4	4	4	4	4
Smartphone	5	5	5	5	5
Console multimédia / Console de jeux (Wii, PlayStation, Xbox, ...)	6	6	6	6	6
Console multimédia portable / console de jeux portable (PlayStation Portable, Nintendo Switch, ...)	7	7	7	7	7
PC/Laptop	10	10	10	10	10
Un autre appareil, spécifiez:.....	8	8	8	8	8
Aucun de ceux-ci	97	97	97	97	97


Q11. Dans votre ménage, de combien des appareils suivants disposez-vous?

	Nombre
Ordinateur fixe	
Ordinateur portable	
Tablette	
Smartphone (GSM avec accès internet)	
GSM sans accès internet	
Téléphone fixe	
Console de jeu/multimedia (Wii, PlayStation, Xbox,...)	
Console de jeu/multimédia portable (PlayStation portable, Nintendo DS...)	
Lecteur DVD/Blu-ray	
Je ne dispose pas d'un de ces équipements	

Q13. Disposez-vous à la maison d'une ligne de téléphone fixe ?

Oui	1
Non	2

Q14. De quel type est votre logement principal ?

Maison	1
Appartement	2
Autre	3

Q15. Votre ménage est-il propriétaire ou locataire de ce logement principal ?

Propriétaire	1
Locataire	2
Autre	3

Q16. Avez-vous un jardin ?

Oui	1
Non	2


Q18. Avez-vous une résidence secondaire en Belgique ?

Oui	1
Non	2

Si oui, ↓

SI OUI :
Q19. Disposez-vous en ce lieu d'un poste de télévision ?

Oui	1
Non	2

Q20. Possédez-vous des animaux domestiques ?

	Oui	Non
Un chien	1	2
Un chat	1	2
Un autre animal domestique	1	2

Q22. Quelle(s) langue(s) parle-t-on dans votre ménage ?

Attention : il s'agit ici de la langue / les langues parlée(s) entre les différents membres du ménage au sein du foyer – personne(s) dont la présence est de –50% comprise(s)

	Oui	Non
Néerlandais	1	2
Français	1	2
Allemand	1	2
Anglais	1	2
Arabe	1	2
Espagnol	1	2
Italien	1	2
Polonais	1	2
Turc	1	2
Autre:	1	2



----- **FIN DU QUESTIONNAIRE MENAGE – REMPLISSEZ LES DONNEES DU MENAGE**-----

Remarques/suggestions/problèmes :

Enq : *NOTEZ DE MANIERE PRECISE, mais signalez que les problèmes urgents doivent être signalés par téléphone au 0800-96722*

.....

.....

.....

.....

.....



