

INTAKE

NL

FILTERS

NR

MEDIA

ALL

1 Heeft u de voorbije maanden, thuis of elders :

	Ja	Nee
1 TV-programma's bekeken (live of opgenomen, op een TV-toestel of op een ander toestel)		
2 TV-programma's, films of series op aanvraag bekeken (betalend of gratis, op een TV-toestel of op een ander toestel)		
3 radiozenders beluisterd (op een radio-toestel of een ander toestel)		
4 muziek streaming diensten beluisterd (Spotify, Deezer...)		
5 een film in de bioscoop bekeken		
6 een dagblad gelezen op papier of op een scherm (op een website of via een app)		
7 een magazine gelezen op papier of op een scherm (op een website of via een app)		
8 een huis-aan-huisblad (Bijv. Deze Week, Rndom...) of een regionaal weekblad (De Zondag...) gelezen		
9 websites bezocht of apps gebruikt (nieuws, e-mails, online aankopen, sociale netwerken...)?		
10 zich buitenshuis verplaatst (te voet, met de fiets, met de moto, met de auto, met het openbaar vervoer...)		
11 reclame of promotionele post op papier bekeken die op uw naam was geadresseerd?		
12 niet geadresseerde reclame- of promotionele folders op papier bekeken?		
13 e-mails met reclame of promoties bekeken?		

2 Wanneer heeft u voor de laatste keer (behalve vandaag):

	Gisteren	De voorbije 7 dagen	De voorbije 30 dagen	Langer geleden	Ik weet het niet
1 TV-programma's bekeken (live of opgenomen, op een TV-toestel of op een ander toestel)					
2 TV-programma's, films of series op aanvraag bekeken (betalend of gratis, op een TV-toestel of op een ander toestel)					
3 radiozenders beluisterd (op een radio-toestel of een ander toestel)					
4 muziek streaming diensten beluisterd (Spotify, Deezer...)					
5 een film in de bioscoop bekeken					
6 een dagblad gelezen op papier of op een scherm (op een website of via een app)					
7 een magazine gelezen op papier of op een scherm (op een website of via een app)					
8 een huis-aan-huisblad (Bijv. Deze Week, Rndom...) of een regionaal weekblad (De Zondag...) gelezen					
9 websites bezocht of apps gebruikt (nieuws, e-mails, online aankopen, sociale netwerken...)?					
10 zich buitenshuis verplaatst (te voet, met de fiets, met de moto, met de auto, met het openbaar vervoer...)					
11 reclame of promotionele post op papier bekeken die op uw naam was geadresseerd?					
12 niet geadresseerde reclame- of promotionele folders op papier bekeken?					
13 e-mails met reclame of promoties bekeken?					

1 : 1
1 : 2
1 : 3
1 : 4
1 : 5
1 : 6
1 : 7
1 : 8
1 : 9
1 : 10
1 : 11
1 : 12
1 : 13

TELEVISIE / VIDEO

2 : 1,2

3 Hoe vaak kijkt u in het algemeen naar:

	Dagelijks	5 of 6 dagen per week	3 of 4 dagen per week	1 of 2 dagen per week	Enkele keren per maand	Minder vaak	Nooit
1 TV programma's op een TV toestel							
2 TV programma's via Internet							
3 Films of series op aanvraag (Netflix, ...)							

3 : 1
2
3

4 De laatste dag dat u naar TV programma's op een TV gekeken heeft, met uitzondering van vandaag, hoelang heeft u toen gekeken?
De laatste dag dat u naar TV programma's via internet gekeken heeft, met uitzondering van vandaag, hoelang heeft u toen gekeken?
De laatste dag dat u naar films of series op aanvraag (Netflix, ...) gekeken heeft, met uitzondering van vandaag, hoelang heeft u toen gekeken?

Use 2 dropdown boxes (uur/minuten); per 15 min.

RADIO / AUDIO

2 : 3

5 Hoe vaak luistert u in het algemeen naar...?

	Dagelijks	5 of 6 dagen per week	3 of 4 dagen per week	1 of 2 dagen per week	Enkele keren per maand	Minder vaak	Nooit
1 Radio via AM/FM/DAB+							
2 Radio via internet							
4 Muziek streaming diensten (Spotify, Deezer...)							

5 : 1
5 : 2
5 : 3

6 De laatste dag, met uitzondering van vandaag, dat u naar radio via AM/FM/DAB+ geluisterd heeft, hoelang heeft u toen geluisterd?
De laatste dag, met uitzondering van vandaag, dat u naar radio via Internet geluisterd heeft, hoelang heeft u toen geluisterd?
De laatste dag, met uitzondering van vandaag, dat u naar muziek streamingdiensten geluisterd heeft, hoelang heeft u toen geluisterd?

Use 2 dropdown boxes (uur/minuten); per 15 min.

BIOSCOOP

2 : 5

7 Hoe vaak gaat u gewoonlijk naar de bioscoop?
1 1 of meerdere keren per week
2 1 keer om de 14 dagen
3 1 keer per maand
4 1 keer om de 2 maanden
5 1 keer om de 3 maanden
6 Minder vaak

PERS

2 : 6

8

Hoe vaak leest of raadpleegt u dagbladen in het algemeen:

	elke dag (6 of 7 dagen per week)	bijna alle dagen (5 dagen per week)	dikwijls (3 of 4 dagen per week)	nu en dan (1 of 2 dagen per week)	zelden (minder vaak)	Nooit
1 in de papieren versie of de digitale editie (specifiek nummer)						
3 op de website						

2 : 7

9

Hoe vaak leest of raadpleegt u weekbladen in het algemeen:

	elke week	bijna iedere week	dikwijls (een keer om de 2 weken)	nu en dan (om de 3 weken)	zelden (minder vaak)	Nooit
1 in de papieren versie of de digitale editie (specifiek nummer)						
3 op de website						

2 : 7

10

Hoe vaak leest of raadpleegt u maandbladen in het algemeen:

	elke maand	bijna elke maand	dikwijls (een keer om de 2 maanden)	nu en dan (een keer om de 3 maanden)	zelden (minder vaak)	Nooit
1 in de papieren versie of de digitale editie (specifiek nummer)						
3 op de website						

2 : 8

11

Hoe vaak leest of raadpleegt u huis-aan-huisbladen in het algemeen:

1 systematisch elke week	
2 bijna iedere week	
3 dikwijls (1 keer om de 2 weken)	
4 nu en dan (1 keer om de 3 weken)	
5 zelden (minder vaak)	

8,9,10,11 : periodicity x platform

12

De laatste dag, met uitzondering van vandaag, dat u een *periodiciteit x platform gelezen of geraadpleegd heeft, hoelang heeft u dan gelezen?

Use 2 dropdown boxes (uur/minuten); per 5 min.

WEBSITES

2 : 9

13

Hoeveel dagen per week gebruikt u Internet in het algemeen voor de volgende activiteiten?

	Dagelijks	5 of 6 dagen per week	3 of 4 dagen per week	1 of 2 dagen per week	Enkele keren per maand	Minder vaak	Nooit
1 op sociale netwerken gaan							
2 naar website surfen, online aankopen doen, informatie opzoeken, online spelen							
3 online video's bekijken							

13 : 1

14

De laatste dag, met uitzondering van vandaag, dat u op sociale netwerken gegaan bent, hoelang heeft dit dan geduurd? We peilen naar het internetgebruik bij u thuis, op het werk of elders.

13 : 2

De laatste dag, met uitzondering van vandaag, dat u gesurfd heeft, online aankopen gedaan heeft, naar informatie gezocht heeft of online gespeeld heeft, hoelang heeft dit dan geduurd (surfen, e-mail, online banking, sociale netwerken...)? We peilen naar het internetgebruik bij u thuis, op het werk of elders.

13 : 3

De laatste dag, met uitzondering van vandaag, dat u online video's bekeken heeft, hoelang heeft dit dan geduurd? We peilen naar het internetgebruik bij u thuis, op het werk of elders.

Use 2 dropdown boxes (uur/minuten); per 15 min.

OUTDOOR

2 : 10

15

Hoe vaak verplaatst u zich in het algemeen:

	7 dagen per week	6 dagen per week	5 dagen per week	4 dagen per week	3 dagen per week	2 dagen per week	1 dag per week	minder dan 1 dag per week	Nooit
1 Te voet									
2 Per fiets/auto/moto									
3 Per trein									
4 Per metro									
5 Per tram/bus									

16

De laatste dag dat u zich buitenshuis *vervoermiddel* verplaatste, met uitzondering van vandaag, hoelang duurde(n) die verplaatsing(en) *vervoermiddel*? (in totaal die dag)

15 : 1

1 Te voet Use 2 dropdown boxes (uur/minuten); per 15 min.

15 : 2

2 Per fiets/auto/moto Use 2 dropdown boxes (uur/minuten); per 15 min.

15 : 3

3 Per trein Use 2 dropdown boxes (uur/minuten); per 15 min.

15 : 4

4 Per metro Use 2 dropdown boxes (uur/minuten); per 15 min.

15 : 5

5 Per tram/bus Use 2 dropdown boxes (uur/minuten); per 15 min.

2 : 10

17

Hoe vaak neemt u het vliegtuig (persoonlijk of professioneel)?

- 1 een of meerdere keer per week
- 2 een of meerdere keer per maand
- 3 een of meerdere keer per jaar
- 4 minder vaak
- 5 nooit

Kunt u uw interesse voor dit type product aangeven op een schaal van 0 tot 10?

22 : 1 x (co-)décideur
 22 : 2 x (co-)décideur
 22 : 3 x (co-)décideur
 22 : 4 x (co-)décideur
 22 : 5 x (co-)décideur
 22 : 6 x (co-)décideur
 22 : 7 x (co-)décideur
 22 : 8 x (co-)décideur
 22 : 9 x (co-)décideur
 22 : 10 x (co-)décideur
 22 : 11 x (co-)décideur
 22 : 12 x (co-)décideur
 22 : 13 x (co-)décideur
 22 : 14 x (co-)décideur
 22 : 15 x (co-)décideur

	1 = helemaal niet - 10 = zeer geïnteresseerd
1 Voeding en niet-alcoholische dranken	
2 Alcoholische dranken	
3 Schoonheidsproducten, persoonlijke hygiëne	
4 Cosmetica (parfum, make-up)	
5 Geneesmiddelen zonder voorschrift	
6 Onderhoud huis en kleding	
7 Kleding en accessoires	
8 Kleine en grote huishoudtoestellen	
9 Multimedia uitrusting: TV, GSM, tablet, PC, Hifi, ...	
10 Auto en moto	
11 Vakantie en reizen (accommodatie, vervoer, ... inbegrepen)	
12 Financiële diensten en verzekeringen	
13 TV, telefoon en Internet providers	
14 Gas en elektriciteitsleveranciers	
15 Huis en tuin (inrichting en renovatie)	

VOORBEELD SECTOR VRAGENLIJST

TOUCHPOINTS

1 Welke van de volgende **audiovisuele** communicatiekanalen hebben en rol gespeeld in uw laatste keuzes of aankopen van * SECTOR* .

Audiovisual Touchpoints

- 1 Een reclamespot op TV
- 2 Sponsoring van een tv-programma (bv. Het Weer, gesponsord door Van den Borre)
- 3 Producten die in een tv-programma of in een film verschijnen
- 4 Een reclamespot op de radio
- 5 Reclame die op het cinemascherm geprojecteerd wordt vóór de film begint
- 6 Reclame vóór, tijdens of na online video's of online tv-programma's (bijvoorbeeld op YouTube, tv op aanvraag, films, nieuws)
- 7 Online video's die merken of bedrijven voorstellen (bijvoorbeeld op YouTube)
- 8 Reclame voor, tijdens en na online audio streaming (bijv. webradio's, Spotify, Deezer,...)

Welke van de volgende **print** communicatiekanalen hebben en rol gespeeld in uw laatste keuzes of aankopen van * SECTOR* .

Print Touchpoints

- 1 Advertenties in de papieren of pdf versie van een krant
- 2 Advertenties in de papieren of pdf versie van een magazine
- 3 Producten die in krantenartikels of tijdschriftenartikels verschijnen
- 4 Een losse bijlage bij kranten of tijdschriften
- 5 Advertenties in een gratis huis-aan-huis blad of een gratis regionale weekblad (zoals Deze Week, Rondom, De Zondag...)

Welke van de volgende **internet** communicatiekanalen hebben en rol gespeeld in uw laatste keuzes of aankopen van * SECTOR* .

Internet Touchpoints

- 1 Een e-mail die een bedrijf of merk u toestuurt
- 2 Reclame op sociale media (zoals Facebook, Twitter)
- 3 De officiële pagina van een merk op sociale media
- 4 Online reclame (bijv. een advertentie bovenaan een website of aan de zijkant; een pop-up advertentie die opengaat over een site)
- 5 Een internet zoekmachine (zoals Google of Bing)
- 6 De vermelding van een merk in een online blog, forum of review
- 7 Een online prijsvergelijking of productvergelijking (bijv. vergelijk.be, beslist.be)
- 8 De eigen website van een merk of bedrijf
- 9 Digitale kortingsbonnen en aanbiedingen op internet
- 10 Apps van een merk of bedrijf die u downloadt op uw mobiele telefoon of tablet
- 11 Reclame in apps (op smartphone of tablet)

Welke van de volgende **outdoor** communicatiekanalen hebben en rol gespeeld in uw laatste keuzes of aankopen van * SECTOR* .

Outdoor Touchpoints

- 1 Reclamepanelen langs de weg, in bushokjes of op gigantische doeken op gebouwen
- 2 Reclamepanelen in winkelcentra, trein- en metro stations, luchthavens, horeca,...
- 3 Reclame op bussen, trams, trein- en metrostellen (binnenin of aan de buitenkant)
- 4 Digitale schermen in winkelcentra, trein- en metro stations, luchthavens, horeca,...
- 5 Digitale schermen in bushokjes of langs de weg

Welke van de volgende communicatiekanalen hebben en rol gespeeld in uw laatste keuzes of aankopen van * SECTOR* .

Other Touchpoints

- 1 Een brochure, brief of folder die een bedrijf of merk u rechtstreeks thuis stuurt
- 2 Sponsoring van een evenement, een groep of een team (bijv. sport, muziek, cultureel evenement...)
- 3 Een merk advertentie (tekst of beeld) die naar uw gsm wordt gestuurd
- 4 Reclame, producten of merken die getoond worden in videogames (op PC, console, tablet of smartphone)
- 5 Productverpakkingen
- 6 Reclame of aanbiedingen in een winkel (bijv. advertenties op het of aankleding van het schap in de winkel, een 'één plus één gratis' promotie)
- 7 Informatie van een verkoper of de klantenservice
- 8 Aanbevelingen van vrienden en familie
- 9 Aanbevelingen van deskundigen/experts
- 10 Aanbevelingen van bekende personen of merk ambassadeurs
- 11 Een gratis staaltje
- 12 Brochures en folders die verspreid worden op verkooppunten
- 13 Papieren kortingsbonnen

COMMUNICATION TASKS

2 Welke rol spelen de volgende communicatiekanalen volgens u in uw laatste keuze of aankoop van [producten of merken] * sector*

- 1 : 1
- 1 : 2
- 1 : 3
- 1 : 4
- 1 : 5
- 1 : 6
- 1 : 7
- 1 : 8
- 1 : 9
- 1 : 10
- 1 : 11
- 1 : 12
- 1 : 13
- 1 : 14
- 1 : 15
- 1 : 16
- 1 : 17
- 1 : 18
- 1 : 19
- 1 : 20
- 1 : 21
- 1 : 22
- 1 : 23
- 1 : 24
- 1 : 25
- 1 : 26
- 1 : 27
- 1 : 28
- 1 : 29
- 1 : 30
- 1 : 31
- 1 : 32
- 1 : 33
- 1 : 34
- 1 : 35
- 1 : 36
- 1 : 37
- 1 : 38
- 1 : 39
- 1 : 40
- 1 : 41
- 1 : 42

Touchpoints	Aandacht trekken/ Belangstelling opwekken	Zich informeren	Tot aankoop aansporen	Mening over het merk versterken	Geen van deze *Fixed *Exclusive
Een reclamespot op TV					
Sponsoring van een tv-programma(bv. Het Weer, gesponsord door Van den Borre)					
Producten die in een tv-programma of in een film verschijnen					
Een reclamespot op de radio					
Reclame die op het cinemascherm geprojecteerd wordt vóór de film begint					
Reclame vóór, tijdens of na online video's of online tv-programma's (bijvoorbeeld op YouTube, tv op aanvraag, films, nieuws)					
Online video's die merken of bedrijven voorstellen(bijvoorbeeld op YouTube)					
Reclame voor, tijdens en na online audio streaming(bijv. webradio's, Spotify, Deezer,...)					
Advertenties in de papieren of pdf versie van een krant					
Advertenties in de papieren of pdf versie van een magazine					
Producten die in krantenartikels of tijdschriftenartikels verschijnen					
Een losse bijlage bij kranten of tijdschriften					
Advertenties in een gratis huis-aan-huis blad of een gratis regionale weekblad(zoals Deze Week, Rondon, De Zondag...)					
Een e-mail die een bedrijf of merk u toestuurt					
Reclame op sociale media (zoals Facebook, Twitter)					
De officiële pagina van een merk op sociale media					
Online reclame(bijv. een advertentie bovenaan een website of aan de zijkant; een pop-up advertentie die opengaat over een site)					
Een internet zoekmachine (zoals Google of Bing)					
De vermelding van een merk in een online blog, forum of review					
Een online prijsvergelijking of productvergelijking(bijv. vergelijk.be, beslist.be)					
De eigen website van een merk of bedrijf					
Digitale kortingsbonnen en aanbiedingen op internet					
Apps van een merk of bedrijf die u downloadt op uw mobiele telefoon of tablet					
Reclame in apps (op smartphone of tablet)					
Reclamepanelen langs de weg, in bushokjes of op gigantische doeken op gebouwen					
Reclamepanelen in winkelcentra, trein- en metro stations, luchthavens, horeca,...					
Reclame op bussen, trams, trein- en metrostellen(binnenin of aan de buitenkant)					
Digitale schermen in winkelcentra, trein- en metro stations, luchthavens, horeca,...					
Digitale schermen in bushokjes of langs de weg					
Een brochure, brief of folder die een bedrijf of merk u rechtstreeks thuis stuurt					
Sponsoring van een evenement, een groep of een team(bijv. sport, muziek, cultureel evenement...)					
Een merk advertentie (tekst of beeld) die naar uw gsm wordt gestuurd					
Reclame, producten of merken die getoond worden in videogames (op PC, console, tablet of smartphone)					
Productverpakkingen					
Reclame of aanbiedingen in een winkel (bijv. advertenties op het of aankleding van het schap in de winkel, een 'één plus één gratis' promotie)					
Informatie van een verkoper of de klantenservice					
Aanbevelingen van vrienden en familie					
Aanbevelingen van deskundigen/experts					
Aanbevelingen van bekende personen of merk ambassadeurs					
Een gratis staaltje					
Brochures en folders die verspreid worden op verkooppunten					
Papieren kortingsbonnen					

HAAKVRAGEN

Sector: Voeding en niet-alcoholische dranken

	4	<p>Hoe vaak eet u persoonlijk bij uw ontbijt...? (slechts één antwoord)</p> <p>1 1 keer per dag 2 1 of meer keer per week 3 1 of meer keer per maand 4 minder dan een keer per maand 5 nooit</p> <p>Lijst</p> <p>a brood of andere bakkerijproducten b boter of margarine c confituur of siroop d kaas, verse kaas of platte kaas</p>
	4	<p>Hoe vaak eet u persoonlijk ...? (slechts één antwoord)</p> <p>1 1 keer of meer per dag 2 1 of meer keer per week 3 1 of meer keer per maand 4 minder dan een keer per maand 5 nooit</p> <p>Lijst</p> <p>a chocoladesnoep, candybar met chocolade b snoep c zoete koekjes d chips, nootjes, gezouten koekjes of aperitiefsnacks e harde kaas (type Gouda, Emmenthal) f zachte kaas (type camembert, brie) g kaas met uitgesproken geur of schimmelkaas h sojaproducten i bioproducten j vegetarische producten k vleesvervangers (tofu, quorn, ...)</p> <p>Bent u regelmatig verantwoordelijk voor het bereiden van maaltijden thuis?</p> <p>1 ja 2 neen</p>
5 : 1	6	<p>Hoe vaak bereidt u persoonlijk warme maaltijden?</p> <p>1 1 keer of meer per dag 2 1 of meer keer per week 3 1 of meer keer per maand 4 minder dan een keer per maand 5 nooit</p>
6 : 1,2,3,4	7	<p>Hoe vaak gebruikt u persoonlijk de volgende producten bij het bereiden van uw maaltijden?</p> <p>1 1 keer of meer per dag 2 1 of meer keer per week 3 1 of meer keer per maand 4 minder dan een keer per maand 5 nooit</p> <p>Lijst</p> <p>a groenten in blik, bokaal b verse groenten c vlees</p>
	8	<p>Hoe vaak drinkt u persoonlijk de volgende dranken?</p> <p>1 1 keer of meer per dag 2 1 of meer keer per week 3 1 of meer keer per maand 4 minder dan een keer per maand 5 nooit</p> <p>Lijst</p> <p>a koffie b gearomatiseerde melk c limonade d ice-tea e energiedrank (type RedBull)</p>

Sector: Alcoholische dranken

3 Hoe vaak drinkt u persoonlijk de volgende dranken?
(slechts één antwoord mogelijk)

	1 keer of meer per dag	1 keer of meer per dag	1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	minder dan 1 keer per maand	nooit
1 bier van het type pils						
2 tafelbier						
3 trappistenbier/abdijbier						
4 geuze/kriekbier						
5 wit bier						
6 blond of amberkleurig bier						
7 angelsaksisch bier						
8 andere bieren						
9 schuimwijn of champagne-achtige drank (type cava)						
10 cider						
11 champagne						
12 wijn						
13 sherry of porto						
14 andere alcoholische aperitieven						
15 likeur of alcohol van het type cognac, armagnac, brandy						
16 gin, wodka, rum						
17 jenever						
18 whisky						
19 kant-en-klare cocktails (type Bacardi Breezer, Smirnoff Ice,...)						
20 cocktails						
21 andere alcoholische dranken						

Sector: Schoonheidsproducten, persoonlijke hygiëne

3 Hoe vaak gebruikt u persoonlijk... ?
(slechts één antwoord mogelijk)

- 1 1 keer of meer per dag
- 2 1 keer of meer per week
- 3 1 keer of meer per maand
- 4 minder dan 1 keer per maand
- 5 nooit

Lijst

- a antibacteriële gel
- b vochtige doekjes

4 Hoe vaak gaat u persoonlijk naar de tandarts
(slechts één antwoord mogelijk)

- 1 2 x per jaar of meer
- 2 1 keer per jaar
- 3 minder dan één keer per jaar
- 4 nooit

5 Hoe vaak gebruikt u persoonlijk elk van volgende producten voor tandverzorging?
(slechts één antwoord mogelijk)

- 1 1 keer of meer per dag
- 2 1 keer of meer per week
- 3 1 keer of meer per maand
- 4 minder dan 1 keer per maand
- 5 nooit

Lijst

- a manuele tandenborstel
- b elektrische tandenborstel
- c mondspoelmiddel
- d kauwgom voor tandverzorging
- e reiniging voor kunstgebit

6 Hoe vaak gaat u persoonlijk naar de kapper voor een... ?
(slechts één antwoord mogelijk)

- 1 1 keer of meer per maand
- 2 1 keer om de 2 maanden
- 3 minder vaak
- 4 nooit

Lijst

- a haarsnit
- b brushing
- c permanent, kleuring of mèches

7 Hoe vaak gebruikt u persoonlijk volgende productenvoor het haar (kapper niet inbegrepen)?
(slechts één antwoord mogelijk)

- 1 1 keer of meer per dag
- 2 1 keer of meer per week
- 3 1 keer of meer per maand
- 4 minder dan 1 keer per maand
- 5 nooit

Lijst

- a verzorgende shampoo (tegen roos)
- b shampoo voor kinderen
- c aparte conditioner
- d styling gel
- e andere producten of kuren om het haar te verzorgen (vb. Masker)

8 Hoe vaak gaat u persoonlijk naar een... ?
(slechts één antwoord mogelijk)

- 1 minstens om de 2 maanden
- 2 minder vaak
- 3 nooit

Lijst

- a hammam/sauna
- b massage- of wellnesscenter

Sector: Cosmetica (parfum, make-up)

3 Hoe vaak gebruikt u persoonlijk... ?
(slechts één antwoord mogelijk)

- 1 1 keer of meer per dag
- 2 1 keer of meer per week
- 3 1 keer of meer per maand
- 4 minder dan 1 keer per maand
- 5 nooit

Lijst

- a een dagcrème voor het gezicht of een hydraterende crème
- b een nachtcrème voor het gezicht
- c een anti-rimpelcrème
- d een crème voor rond de ogen
- e een schoonheidsmasker
- f een tonic/lotion voor het gezicht
- g een ontsminker
- h een peeling of gommage
- i reinigende patches
- j bruinen zonder zon
- k body milk/lotion/olie/crème
- l een handcrème
- m lippenbalsem

4 Hoe vaak gaat u persoonlijk naar een schoonheidsspecialiste of schoonheidsinstituut?
(slechts één antwoord)

- 1 minstens om de 2 maanden
- 2 minder vaak
- 3 nooit

5 Hoe vaak gebruikt u persoonlijk... ?
(slechts één antwoord mogelijk)

- 1 1 keer of meer per dag
- 2 1 keer of meer per week
- 3 1 keer of meer per maand
- 4 minder dan 1 keer per maand
- 5 nooit

Lijst

- a eau de toilette, eau de parfum, parfum
- b nagellak
- c ontharingswas

6 Hoe vaak gebruikt u persoonlijk... ?
(slechts één antwoord mogelijk)

- 1 1 keer of meer per dag
- 2 1 keer of meer per week
- 3 1 keer of meer per maand
- 4 minder dan 1 keer per maand
- 5 nooit

Lijst

- a eau de toilette, eau de parfum, parfum
- b scheergel, -mousse, -crème
- c scheermesjes

FILTER OP VROUWEN

FILTER OP MANNEN

Sector: Geneesmiddelen zonder voorschrift

- 3 Welke producten heeft u in de voorbije 12 maanden voor uzelf of voor iemand binnen uw gezin gekocht op eigen initiatief? (geen doktersvoorschrift of advies apotheker)
- 1 een versterkend middel, vitaminen of minerale zouten
 - 2 een anti-stressmiddel
 - 3 een middel tegen de hoest
 - 4 een middel tegen de griep
 - 5 een middel om de neus vrij te maken
 - 6 keeltabletten/spray voor de keel
 - 7 een pijnstiller of koortswerend middel voor inwendig gebruik (brustabletten, poeders,...)
 - 8 een pijnstiller of koortswerend middel voor uitwendig gebruik (spray, zalf, ...)
 - 9 een anti-constipatiemiddel
 - 10 een middel voor de maag of lever
 - 11 een middel tegen diarree
 - 12 een ontsmettingsmiddel
 - 13 maaltijdvervangende producten (dieet)
 - 14 dieetproducten (andere dan maaltijdvervangers, bv. Pillen)
 - 15 een afslankingscrème of -lotion, een verstevigende crème
 - 16 een middel tegen wratten
 - 17 een middel tegen luizen
- 4 Rookt u?
- 1 ja
 - 2 neen

Sector: Onderhoud huis en kleding

- 3 : 1
- 3 Bent u in het gezin meestal verantwoordelijk voor de keuze van de merken voor onderhouds- en schoonmaakproducten?
- 1 ja
 - 2 neen
- 4 Hoe vaak worden in uw gezin volgende producten gebruikt?
- 1 1 keer of meer per dag
 - 2 1 keer of meer per week
 - 3 1 keer of meer per maand
 - 4 minder dan 1 keer per maand
 - 5 nooit
- Lijst
- a javel, bleekwater
 - b een anti-bacterieel product
 - c een allesreiniger
 - d een ontvetter voor de schoonmaak
 - e een anti-kalkmiddel
 - f een speciaal schoonmaakproduct voor de WC
 - g een speciaal schoonmaakproduct voor de keuken
 - h een speciaal schoonmaakproduct voor de badkamer
 - i een speciaal schoonmaakproduct voor de vloer
 - j een speciaal schoonmaakproduct voor het tapijt
 - k een speciaal schoonmaakproduct voor spiegels of ruiten
 - l een schuurmiddel
 - m vochtige wegwerpdoekjes voor de schoonmaak
 - n wegwerp stofdoekjes
 - o een afwasproduct voor de vaatwasmachine
 - p een afwasmiddel voor de handafwas
 - q een product om uw vaatwasmachine te reinigen
- 5 Bent u in het gezin meestal verantwoordelijk voor de keuze van de merken voor wasproducten?
- 1 ja
 - 2 neen
- 5 : 1
- 6 Hoe vaak worden in uw gezin volgende producten gebruikt?
- 1 1 keer of meer per dag
 - 2 1 keer of meer per week
 - 3 1 keer of meer per maand
 - 4 minder dan 1 keer per maand
 - 5 nooit
- Lijst
- a een wasmiddel in poedervorm
 - b een vloeibaar wasmiddel of gel
 - c een wasmiddel in de vorm van tabletten, pastilles, capsules of ecososisse,
 - d een wasverzachter
 - e een antikalkmiddel
 - f een ontvlekker of activerend product voor de was

Sector: Kleding en accessoires

- 3 Kunt u voor de aankoop van volgende producten voor uzelf aanduiden indien u:
- hoofdbesliser bent: u beslist over het product of het merk
 - of medebesliser bent: u uw mening geeft over het product of het merk
- (slechts één antwoord mogelijk)
- 1 hoofdbesliser
 - 2 medebesliser
 - 3 geen besliser
 - 7 geen aankoop van dit type

Lijst

- a herenkleding
- b herenschoenen
- c herenondergoed
- d dameskleding
- e damesschoenen
- f damesondergoed
- g kinderklleding
- h kinderschoenen
- i kinderondergoed
- j sportkleding
- k sportschoenen
- l horloges
- m juwelen en sieraden
- n handtassen
- o andere lederwaren

- 4 Kunt u voor de aankoop van volgende producten voor iemand anders aanduiden indien u:- hoofdbesliser bent: u beslist over het product of het merk- of medebesliser bent: u uw mening geeft over het product of het merk
- hoofdbesliser bent: u beslist over het product of het merk
 - of medebesliser bent: u uw mening geeft over het product of het merk
- (slechts één antwoord mogelijk)
- 1 hoofdbesliser
 - 2 medebesliser
 - 3 geen besliser
 - 7 geen aankoop van dit type

Lijst

- a herenkleding
- b herenschoenen
- c herenondergoed
- d dameskleding
- e damesschoenen
- f damesondergoed
- g kinderklleding
- h kinderschoenen
- i kinderondergoed
- j sportkleding
- k sportschoenen
- l horloges
- m juwelen en sieraden
- n handtassen
- o andere lederwaren

Sector: Kleine en grote huishoudtoestellen

- 3 Over welk van volgende uitrustingen beschikt u in uw gezin?
(meerdere antwoorden mogelijk)
- 1 een stoomoven
 - 2 een wasverzachter (op uw waterleiding)
 - 3 een waterfilter (type Brita)
 - 4 een oven
 - 5 een microgolfoven
 - 6 een kookplaat op gas
 - 7 een inductiekookplaat
 - 8 een vitrokeramische kookplaat
 - 9 een koelkast
 - 10 een diepvriezer (apart toestel of aparte deur dan koelkast)
 - 11 een wasmachine
 - 12 een vaatwasmachine
 - 13 een droogkast
 - 14 een stofzuiger
 - 15 een robotstofzuiger
 - 16 een elektrische fruitpers
 - 17 een elektrische frituurketel
 - 18 een elektrische stoomkoker
 - 19 een elektrische keukenrobot
 - 20 een fondue set / raclette / gourmet / steengrill
 - 21 een broodmachine
 - 22 een naaimachine
 - 23 een elektrische wok
 - 24 een koffiemachine met capsules

4 Van welk van volgende uitrustingen overweegt u de aankoop de volgende 12 maanden ?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 een stoomoven
- 2 een wasverzachter (op uw waterleiding)
- 3 een waterfilter (type Brita)
- 4 een oven
- 5 een microgolfoven
- 6 een kookplaat op gas
- 7 een inductiekookplaat
- 8 een vitrokeramische kookplaat
- 9 een koelkast
- 10 een diepvriezer (apart toestel of aparte deur dan koelkast)
- 11 een wasmachine
- 12 een vaatwasmachine
- 13 een droogkast
- 14 een stofzuiger
- 15 een robotstofzuiger
- 16 een elektrische fruitpers
- 17 een elektrische frituurketel
- 18 een elektrische stoomkoker
- 19 een elektrische keukenrobot
- 20 een fondue set / raclette / gourmet / steengrill
- 21 een broodmachine
- 22 een naaimachine
- 23 een elektrische wok
- 24 een koffiemachine met capsules

Sector: Multimedia uitrusting: TV, GSM, tablet, PC, Hifi, ...

3 Beschikt u in uw gezin over een vaste telefoon (één of meerdere) op een telefoonlijn aangesloten?
1 ja
2 neen

4 Over hoeveel van volgende toestellen beschikt uw gezin?
(slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1 geen
- 2 één
- 3 twee
- 4 drie of meer

Lijst

- a vaste computers (desktop)
- b draagbare computers laptop)
- c tablet (met aanraakscherm)

5 Van welk van volgende toestellen overweegt u of uw gezin de aankoop?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 een printer, scanner
- 2 een vaste DVD/Blu-Ray-speler
- 3 een draagbare DVD/Blu-Ray-speler
- 4 een multimediaconsole (Wii, Xbox, PlayStation) aangesloten op het TV-toestel
- 5 een draagbare multimediaconsole (PSP, Nintendo DS)
- 6 een videocamera
- 7 een hifi-keten
- 8 een hifi-keten met dockingstation (voor MP3, Ipod, ...)
- 9 een dockingstation (voor MP3, Ipod, ...)
- 10 een MP3-speler, Ipos, ... (muziek, audiovisueel)
- 11 een aparte harde schijf (NAS) vanwaar u muziek, foto's, film streamt in uw huis
- 12 een niet draagbare CD-speler
- 13 een draagbare GPS (niet op GSM)
- 14 Draadloze luidsprekers
- 15 Een home-cinema
- 16 Een vinyl platenspeler
- 17 geen van deze *Fixed *Exclusive

Sector: Auto en moto

3 Over welke vervoermiddelen beschikt u in uw gezin?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 Bromfiets / Scooter
- 2 Moto
- 3 Bestelwagen
- 4 Fiets
- 5 Elektrische fiets
- 6 Een ander vervoermiddel *Fixed
- 7 Geen van deze *Fixed *Exclusive

4 Over hoeveel eigen auto's beschikt u in uw gezin?
(slechts één antwoord per kolom)

- 1 Geen
- 2 één
- 3 Twee
- 4 Drie of meer

		Over hoeveel eigen bedrijfswagens beschikt u in uw gezin? (slechts één antwoord per kolom)
		<ul style="list-style-type: none"> 1 Geen 2 één 3 Twee 4 Drie of meer
	5	Rijdt u persoonlijk met een wagen van het gezin of een bedrijfswagen voor persoonlijk gebruik? <ul style="list-style-type: none"> 1 ja 2 neen
5 : 1	6	Wat is het type van auto waarmee u het meest rijdt (slechts 1 antwoord mogelijk)
		<ul style="list-style-type: none"> 1 cabriolet 2 coupé 3 monospace/monovolume/minimonovolume 4 4x4 / SUV 5 compacte wagen (berline) 6 familiewagen (break) 7 stadswagen 8 mini/kleine stadswagen 9 andere *Fixed 10 weet het niet *Fixed *Exclusive
5 : 1	7	Is deze auto...? (slechts één antwoord)
		<ul style="list-style-type: none"> 1 eigendom van het gezin, nieuw gekocht 2 eigendom van het gezin, tweedehands gekocht 3 een firmawagen 4 andere *Fixed
5 : 1	8	Hoe oud is deze auto? (slechts één antwoord)
		<ul style="list-style-type: none"> 1 minder dan 1 jaar 2 van 1 tot 2 jaar 3 van 2 tot 4 jaar 4 van 4 tot 6 jaar 5 van 6 tot 8 jaar 6 ouder dan 8 jaar 7 weet het niet *Fixed*Exclusive
5 : 1	9	Hoeveel jaren behoudt u gemiddeld een wagen? (slechts één antwoord)
		<ul style="list-style-type: none"> 1 minder dan 4 jaar 2 van 4 tot 6 jaar 3 van 6 tot 8 jaar 4 van 8 tot 10 jaar 5 meer dan 10 jaar
Sector: Vakantie en reizen (accomodatie, vervoer,... inbegrepen)		
	3	Hoe vaak gaat u met vakantie van minstens 1 overnachting in België of in het buitenland? (slechts één antwoord)
		<ul style="list-style-type: none"> 1 meerdere keren per jaar 2 één keer per jaar 3 minder vaak 4 nooit
3 : 1,2,3	4	Hoe vaak heeft u de voorbije 12 maanden een citytrip met minstens één overnachting gemaakt in België of in het buitenland? (slechts één antwoord)
		<ul style="list-style-type: none"> 1 meer dan 5 keer 2 2 tot 5 keer 3 1 keer 4 nooit
3 : 1,2,3	5	Hoeveel korte vakanties (1 tot 3 overnachtingen) heeft u de laatste 12 maanden in België genomen (Geef cijfer in)
3 : 1,2,3	6	Hoeveel lange vakanties (4 overnachtingen of meer) heeft u de laatste 12 maanden in België genomen (Geef cijfer in)
5 and 6 : Niet nul	7	Wat was tijdens de laatste 12 maanden uw verblijfplaats tijdens uw vakantie(s) in België? (meerdere antwoorden mogelijk)
		<ul style="list-style-type: none"> 1 een tweede verblijfplaats 2 bij vrienden, kennissen of familie 3 een camping/caravan/mobilhome 4 een vakantiepark (type Sunparks) 5 een club of club-hotel (type Club Med) 6 een hotel/motel 7 een boot of cruise 8 een gehuurd huis of appartement 9 een bed&breakfast, een gastenkamer 10 een jeugdherberg 11 een jeugdkamp 12 andere *Fixed

3 : 1,2,3	8	Hoeveel korte vakanties (1 tot 3 overnachtingen) heeft u de laatste 12 maanden in het buitenland genomen (Geef cijfer in)
3 : 1,2,3	9	Hoeveel lange vakanties (4 overnachtingen of meer) heeft u de laatste 12 maanden in het buitenland genomen (Geef cijfer in)
8 and 9 : Niet nul	10	Wat was tijdens de laatste 12 maanden uw verblijfplaats tijdens uw vakantie(s) in het buitenland? (meerdere antwoorden mogelijk) <ul style="list-style-type: none"> 1 een tweede verblijfplaats 2 bij vrienden, kennissen of familie 3 een camping/caravan/mobilhome 4 een vakantiepark (type Sunparks) 5 een club of club-hotel (type Club Med) 6 een hotel/motel 7 een boot of cruise 8 een gehuurd huis of appartement 9 een bed&breakfast, een gastenkamer 10 een jeugdherberg 11 een jeugdkamp 12 andere *Fixed
3 : 1,2,3	11	Waar houdt u zich persoonlijk graag mee bezig tijdens uw vakanties buitenshuis? (meerdere antwoorden mogelijk) <ul style="list-style-type: none"> 1 actief sporten (anders dan skiën) 2 skiën 3 strand, zwembad 4 natuur 5 citytrip, culturele uitstappen 6 wandelen 7 fietsen 8 shopping 9 safari 10 andere *Fixed

Financiële diensten en verzekeringen

3	Bent u de persoon die zich in het gezin het meest bezighoudt met bankzaken? 1 ja 2 neen
4	Over welke bankdiensten of financiële producten beschikt u ? (meerdere antwoorden mogelijk) <ul style="list-style-type: none"> 1 klassieke zichtrekening 2 online zichtrekening (enkel toegankelijk via internet) 3 klassieke spaarrekening 4 online spaarrekening (enkel toegankelijk via internet) 5 termijrekening 6 hypothecaire lening 7 andere woon- en/of renovatieleningen 8 andere lening (auto, persoonlijk,...) 9 betaalkaart (Bancontact, Mister Cash, Maestro,...) 10 kredietkaart (Visa, Mastercard, American Express, Diners Club,...) 11 aandelen op de beurs (wisselende opbrengst) 12 BEVEK, beleggingsfondsen 13 privé-obligaties, staatsbons of kasbons (vaste opbrengst) 14 andere vormen van beleggen of financiële producten 15 pensioensparen 16 geen van deze *Fixed *Exclusive
5	Van welke van volgende bankdiensten maakt u persoonlijk regelmatig gebruik? (meerdere antwoorden mogelijk) <ul style="list-style-type: none"> 1 self-banking (automatisch loket van een bank) 2 persoonlijke bediening aan het loket 3 online bankieren via computer/PC 4 mobiel bankieren via tablet/smartphone 5 contactloos betalen 6 geen van deze *Fixed *Exclusive
6	Heeft u momenteel een lening of in het verleden een lening gehad? 1 ja 2 neen
7	Bent u de persoon in het gezin die zich het meest bezighoudt met verzekeringen? 1 ja 2 neen

- 8 Kan u aangeven over welke van volgende types van verzekering u beschikt?
- 1 brandverzekering voor de woning
 - 2 diefstalverzekering voor de woning
 - 3 auto/moto verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid
 - 4 auto/moto verzekering omnium
 - 5 familiale verzekering
 - 6 hospitalisatieverzekering
 - 7 uitvaartverzekering
 - 8 schuldaldoverzekering
 - 9 andere levensverzekering
 - 10 groepsverzekering
 - 11 individueel pensioensparen
 - 12 ander type verzekeringen
 - 13 geen van deze *Fixed *Exclusive

TV, telefoon en Internet providers

- 3 Voor welke producten bent u de voorbije 12 maanden van leverancier veranderd?
(meerdere antwoorden mogelijk)
- 1 distributieleverancier TV
 - 2 internetleverancier
 - 3 telefonie (vaste lijn)
 - 4 telefonie (GSM/smartphone)
 - 5 geen van deze *Fixed *Exclusive
- 4 Voor welke producten bent u van plan de volgende 12 maanden van leverancier te veranderen?
(meerdere antwoorden mogelijk)
- 1 distributieleverancier TV
 - 2 internetleverancier
 - 3 telefonie (vaste lijn)
 - 4 telefonie (GSM/smartphone)
 - 5 geen van deze *Fixed *Exclusive
- 5 Beschikt u in uw gezin over minstens één televisietoestel dat uitgerust is met een decoder om naar digitale TV te kijken (settop-box, digicorder of voocorder) ?
- 1 ja
 - 2 neen
- 6 De decoder is van...
(meerdere antwoorden mogelijk)
- 1 Proximus TV
 - 2 Telenet
 - 3 VOO
 - 4 SFR (Numéricable)
 - 5 TV Vlaanderen
 - 6 TéléSAT
 - 7 Astra
 - 8 Orange TV (vroeger Mobistar TV)
 - 9 scarlet
 - 10 Décodeur/settop-box via antenne propre (DVB-T, ...)
 - 11 Ik weet het niet *Fixed *Exclusive

5 : 1

Gas en elektriciteitsleveranciers

- 3 Welke energiebron gebruikt u om uw woning te verwarmen?
(meerdere antwoorden mogelijk)
- 1 gas
 - 2 elektriciteit
 - 3 stookolie
 - 4 zonne-energie
 - 5 pellets
 - 6 hout
 - 7 warmtepomp
 - 8 bio-ethanol
 - 9 andere *Fixed
- 4 Bent u van plan de volgende 12 maanden van gas- en/of elektriciteitsleverancier te veranderen?
(meerdere antwoorden mogelijk)
- 1 ja, voor gas
 - 2 ja, voor elektriciteit
 - 3 neen *Exclusive

Huis en tuin (inrichting en renovatie)

- 3 Tot welk type behoort uw voornaamste woning?
(slechts één antwoord)
- 1 huis
 - 2 appartement
 - 3 andere *Fixed
- 4 Bent u of uw gezin eigenaar of huurder van deze voornaamste woning?
(slechts één antwoord)
- 1 eigenaar
 - 2 huurder
 - 3 andere *Fixed

5

Welke aankopen of verbeteringen / renovaties bent u of is uw gezin van plan de volgende 12 maanden te realiseren?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 salonmeubelen
- 2 slaapkamermeubelen
- 3 matras en beddenbodern
- 4 gordijnen
- 5 schilderen / behangen
- 6 vloerbekleding
- 7 garagepoort
- 8 keukeninrichting
- 9 keukentoeestellen
- 10 badkamerinrichting
- 11 deuren of ramen
- 12 isolatie (dak, vloer, spouwmuren)
- 13 nieuwe verwarmingsinstallatie
- 14 installatie zonnepanelen
- 15 tuin en terrasankleding
- 16 andere
- 17 geen

6

Heeft uw voornaamste woning een tuin?
(slechts één antwoord)

- 1 ja, een privétuin
- 2 ja, een gemeenschappelijke tuin
- 3 neen